

Результати та перспективи запровадження в Інституті системи управління якістю (станом на січень 2009 року).

У відповідності до Концепції запровадження системи управління якістю в ОРІДУ НАДУ при Президентові України, затвердженої рішенням Вченої ради інституту від 11 жовтня 2007 року № 111/8 та плану робіт з її реалізації в 2008 році в Інституті проведено наступні заходи.

1. Навчання персоналу інституту.

1.1. З 13 по 16 листопада 2008 р. на базі Інституту викладачами Української асоціації якості проводився семінар за модулем «Система управління якістю та внутрішній аудитор». 22 співробітника інституту успішно пройшли навчання та отримали сертифікати. Мета семінару – ознайомити персонал Інституту з методикою запровадження системи управління якістю управління і надання послуг в державних установах та технологією проведення внутрішнього аудиту.

1.2. З 15 по 19 грудня 2008 р. на базі Української асоціації якості 6 співробітників Інституту – відповідальні за процеси управління якістю пройшли навчання за модулем «Принципи загального управління організацією». Мета другого семінару – ознайомлення з технологією запровадження процесного підходу в установі, основами TQM та інструментами вдосконалення управління та діяльності.

Всі співробітники, які пройшли навчання, приймають активну участь у реалізації заходів із запровадження системи управління якістю.

2. *Запровадження процесного підходу, як основи системи управління якістю в Інституті.*

2.1. З 20 листопада по 20 грудня 2008 року співробітниками Інституту спільно з фахівцями Української асоціації якості визначено:

- структуру послуг, що надаються Інститутом всім групам споживачів, та зобов'язання щодо якості цих послуг;
- структуру процесів ОРІДУ НАДУ: організаційного управління; життєвого циклу послуги; процесів, що забезпечують управління та діяльність установи. Для кожного процесу розроблено блок-схему, алгоритм, методику, параметри оцінки процесу та документацію.

2.2. Обстежено діяльність основних структурних підрозділів Інституту на предмет відповідності вимогам стандарту ISO 9001:2000 та розроблено рекомендації щодо усунення основних виявлених невідповідностей, зокрема, що стосується актуалізації документів.

2.3. Розроблено проект Наказу і положення про відповідальних за процеси та відповідальних за документацію цих процесів.

3. Настанова з якості.

3.1. З 20 по 30 грудня 2008 року керівництвом Інституту спільно з представниками робочої групи щодо запровадження системи управління якістю розроблено проект структури документації системи управління якістю, зокрема:

- короткий опис організації та її організаційної структури;
- споживачі та послуги, що надаються Інститутом;
- структура процесів Інституту;
- матриця відповідальності за процеси;
- параметри оцінки діяльності Інституту;
- політика Інституту щодо безперервного вдосконалення діяльності.

3.2. Підготовлено проект документів для проведення внутрішнього аудиту.

4. *Просвітницька робота.*

4.1. Співробітниками Інституту на протязі 2008 року проводилася низка комунікативних заходів з місцевими органами влади щодо запровадження системи управління якістю в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування.

5. *План заходів на перший квартал 2009 року.*

5.1. 8 січня – 6 лютого 2009 року - приведення всіх документів у відповідність з вимогами стандарту ISO 9001:2000 та підготовка Наказу про затвердження документів системи управління якістю.

5.2. 9 -20 лютого 2009 року – проведення внутрішнього аудиту на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2000.

5.3. 23 лютого – 15 березня 2009 року – вибір органу сертифікації та подання заявки на проведення зовнішнього аудиту.

5.5. 15 березня – 1 травня 2009 року – проходження процедури зовнішнього діагностичного аудиту та *сертифікація Інституту на відповідність діяльності ОРІДУ НАДУ вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2000 щодо ефективності системи управління та надання якісних послуг.*