

## **«СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»**

**Модератор:** Вишневська Віолета Михайлівна, доцент кафедри проектного менеджменту ОРІДУ НАДУ при Президентові України, тренер з міжнародною сертифікацією

### **Мета міні-тренінгу:**

Формування і розвиток навичок конструктивної поведінки в конфліктних ситуаціях

### **Очікувані результати:**

#### **Розуміння:**

- причин конфліктів, їх позитивних та негативних наслідків;
- своїх потреб і потреб партнера; знаходження спільних шляхів вирішення конфлікту;

#### **Формування:**

- власного стилю поведінки в конфліктних ситуаціях;
- навичок проведення переговорів для вирішення конфлікту

### **Методи роботи, що використовуються під час міні-тренінгу:**

Міні-лекція; кейси, ситуаційні вправи.

**Попередня реєстрація** – не пізніше ніж за 2 дні до початку заходу.

**Контактний телефон:** (048) 705-97-69; e-mail: [kafedrap2016@gmail.com](mailto:kafedrap2016@gmail.com)

**План роботи Тренінгового центру на 1 семестр 2017-2018 уч. року**