



ukraine



ВОЛИНЬ  
унікальна

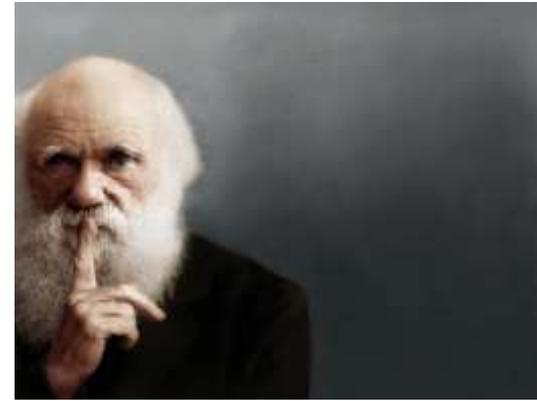


10YFP

2017  
INTERNATIONAL YEAR  
OF SUSTAINABLE TOURISM  
FOR DEVELOPMENT

**„Выживает не самый сильный и не самый умный, а тот, кто лучше всех приспособливается к изменениям”**

*Чарльз Дарвин*

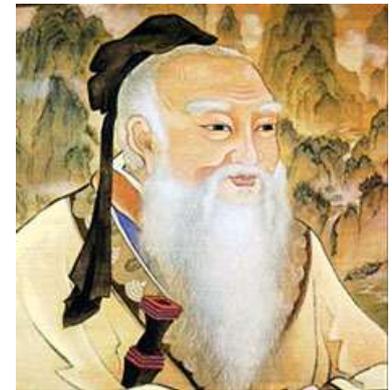


**CHANGER** (стар.франз.) – изгиб или поворот **тянущихся к солнцу** ветвей или **виноградной лозы**

*«Кто хочет всегда преуспевать, должен менять свое поведение соответственно времени»*



Николо Макиавелли

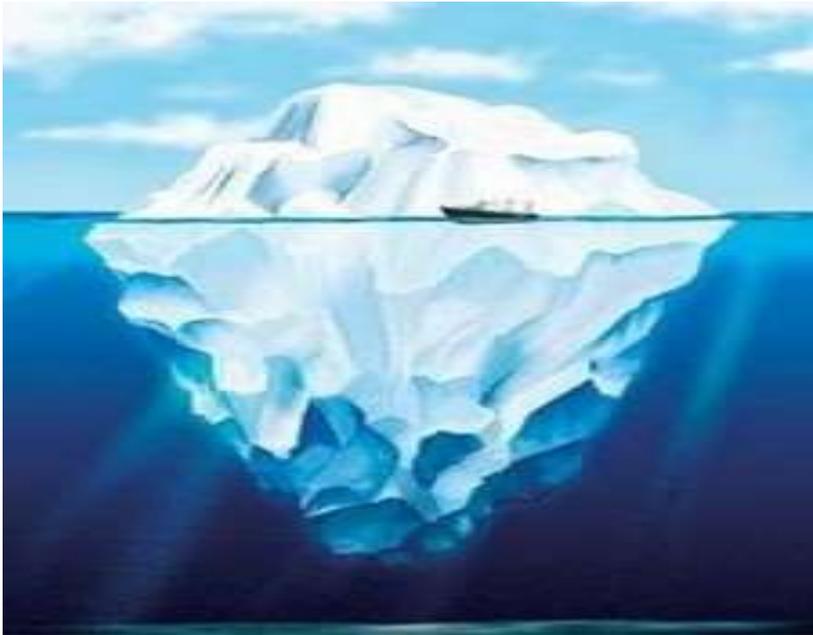


**«Чтоб ты жил в эпоху перемен!»**

# Управление изменениями

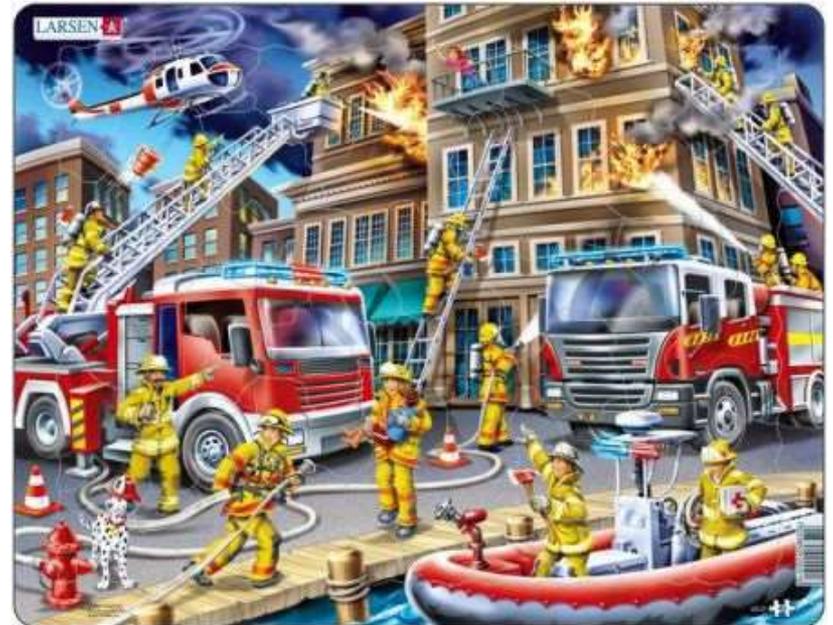
- **Проактивное:**

- проведение изменений запланированным, контролируемым и систематическим способом;
- нацелено на внедрение новых методов и систем;
- изменения контролируемы



- **Реактивное:**

- включает реакцию на нововведения, над которыми организация имеет очень мало контроля, или вовсе не может их контролировать



# Изменения любого компонента системы влияет на ее другие компоненты и приводит к изменению системы в целом!

- **Концепция системного освоения территории курорта** – это сценарий трансформации (качественного преобразования) пространства на ближайшие 10 – 25 лет.
- Ресурсы /возможности всегда ограничены.
- Ключевая задача – определение приоритетных территорий/направлений, конкретных действий и дополнительных параметров для их осуществления.
- Проектирование и планирование – **мастер-план.**



# Мастер-план – договор о согласовании интересов



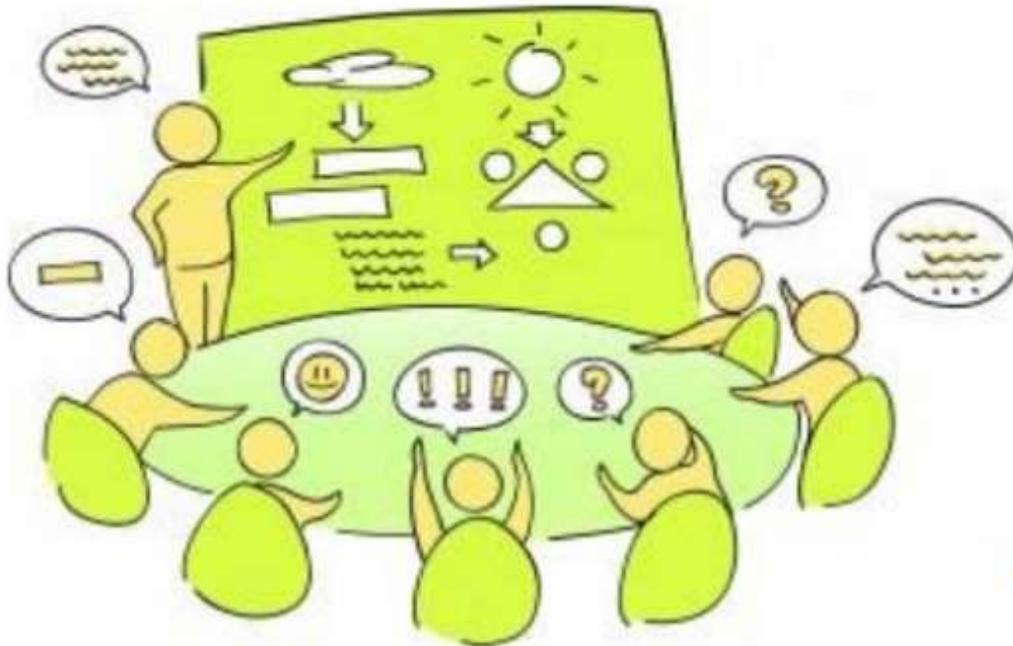
## Стратегический мастер-план :

– не документ территориального планирования, а политическое соглашение об общем видении направлений преобразования территории в достаточно отдаленной перспективе; содержит целевые установки преобразований, сценарии и методы их достижения; определяет цели и задачи политики развития курорта в увязке с социально-экономической политикой территории; исходит из реальных ресурсов

- не заменяет Генплан (вопросы землепользования, статус Закона) - Генплан по сути является инструментом его реализации – детализирует и уточняет первые 2-3 этапа мастер-плана.

# Мастер-план – инструмент стратегического управления и коммуникации – координации и синхронизации

- Мастер-план – стратегия, адресованная каждому и подготовленная всеми вместе



Но! При управлении изменениями - конфликта интересов не избежать! Стоит ожидать сопротивления!

# Управление заинтересованными сторонами



Заинтересованные стороны и их основные характеристики	Интересы и воздействие проблем на них	Способность осуществлять изменения и соответствующая мотивация	Возможные меры по учёту интересов заинтересованной стороны

# Коммуникация!



А вы, друзья, как ни садитесь,  
Все в музыканты не годитесь.





*— У нас, — сказала  
Алиса, с трудом  
переводя дух, —  
когда долго бежишь  
со всех ног,  
неприменно  
попадёшь в другое  
место.*

*— Какая медлительная страна! — вскричала  
Королева. — Ну а здесь, знаешь ли, приходится  
бежать со всех ног, чтобы только остаться на  
том же месте.*

# ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

Безверхнюк Тетяна Миколаївна,  
д.держ.упр., професор, завідувач кафедри управління проектами  
ОРІДУ НАДУ при Президентіві України  
(067) 485-23-08 [tatiana.bezverkhniuk@gmail.com](mailto:tatiana.bezverkhniuk@gmail.com)

