

НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ

Одеський регіональний інститут державного управління

«Допущено до захисту»

Завідувач кафедри управління проектами,
доктор наук з державного управління, професор

_____ Т.М.Безверхнюк

«_____» _____ 2017 р.

**ПРОЕКТ СТВОРЕННЯ СТАНЦІЇ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
АВТОМОБІЛІВ У М. ОДЕСА**

Спеціальність – 8.18010013 – управління проектами

Магістерська робота
на здобуття кваліфікації керівника проектів та програм

Науковий керівник: Махуренко Геннадій Сергійович,
д.е.н., професор, професор кафедри

(підпис)

Слухач:

(підпис)

Рецензент: Чернов Сергій Валерійович, директор ТОВ «ПРОДЖЕКТ
МЕНЕДЖМЕНТ ГРУП УКРАЇНА»

Одеса – 2017

Бібліографічний опис: Іванов І.І. Проект створення станції технічного обслуговування автомобілів у м. Одеса. Магістерська робота: 8.18010013 – «Управління проектами» / ОРІДУ НАДУ при Президентіві України. Кафедра управління проектами. Науковий керівник: Махуренко Г.С., д.е.н., професор. – Одеса, 2017 р. – 165 с.

Зміст роботи (анотація): проаналізовано сучасний стан, проблеми і напрями розвитку технології технічного обслуговування автомобілів у світі, Україні та регіоні; досліджено умови для створення станції технічного обслуговування автомобілів у місті Одеса; визначено місце розташування і спеціалізацію проектного закладу та відповідний оптимальний набір послуг; проведено дослідження споживачів; проведено аналіз конкурентів, досліджено попит; проведено аналіз проекту, аналіз витрат станції технічного обслуговування автомобілів; розроблено план виконання робіт; обґрунтовано концепцію проекту; доведено здійсненність та ефективність проекту.

Ключові слова: автомобілі, технічне обслуговування; станція технічного обслуговування (СТО) автомобілів; маркетинг; технологія та структура надання послуг; сервісна програма.

ЗМІСТ

Вступ.....	
Розділ 1. Проблема організації ефективного функціонування підприємства з технічного обслуговування автотранспортних засобів.....	
1.1. Опис проблеми створення та ефективного функціонування станцій технічного обслуговування автомобілів у м. Одеса.....	
1.2. Аналіз впливу містобудівних факторів на розвиток системи технічного обслуговування автомобілів у м. Одеса.....	
1.3. Аналіз міжнародного досвіду організації якісного сервісу на станціях технічного обслуговування автомобілів.....	
1.4. Аналіз нормативно-правової бази.....	
Висновки до розділу 1.....	
Розділ 2. Аналіз зовнішнього середовища проекту створення станції технічного обслуговування автомобілів у місті Одеса.....	
2.1. Стисла характеристика території реалізації проекту.....	
2.2. Дослідження тенденцій розвитку сучасних технологій надання послуг на станціях технічного обслуговування автомобілів.....	
2.3. Дослідження споживачів.....	
2.4. Дослідження конкурентів.....	
2.5. Аналіз альтернативних варіантів реалізації проекту.....	
Висновки до розділу 2.....	
Розділ 3. Аналіз здійсності проекту.....	
3.1. Опис продукту проекту.....	
3.2. SWOT-аналіз та аналіз ризиків продукту проекту.....	
3.3. План маркетингу.....	
3.4. Виробничий план.....	
3.4.1. Характеристика виробничого процесу комплексної СТО.....	
3.4.2. Розрахунок інвестиційних витрат.....	
3.4.3. Розрахунок операційних витрат СТО.....	
3.5. Інвестиційний аналіз.....	
Висновки до розділу 3.....	
Розділ 4. Планування проектної діяльності.....	
4.1. Планування управління заінтересованими сторонами проекту.....	
4.2. Планування управління змістом проекту.....	
4.3. Планування управління часом проекту.....	
4.4. Планування управління людськими ресурсами проекту.....	

4.5.	Планування управління вартістю проекту.....
4.6.	Планування управління якістю проекту.....
4.7.	Планування управління ризиками проекту.....
4.8.	Планування управління закупівлями і постачаннями проекту.....
	Висновки до розділу 4.....
	Висновки.....
	Список використаних джерел.....
	Додатки.....

