

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства освіти і науки,
молоді та спорту України
29 березня 2012 року № 384

Форма № Н-3.03

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ**

ОДЕСЬКИЙ РЕГІОНАЛЬНИЙ ІНСТИТУТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

ПРОГРАМА

нормативної навчальної дисципліни

підготовки магістрів

галузі знань – 1801 Специфічні категорії

спеціальності - 8.18010013 Управління проектами

(Шифр за ОПП -- НПП.05.1.)

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО: Одеським регіональним інститутом державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ: старший викладач, Пеклун Олексій Сергійович, кафедра управління проектами Одеського регіонального інституту державного управління НАДУ при Президентові України.

Обговорено та рекомендовано до видання Науково-методичною радою Одеського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України.

«__» _____ 2013 року, протокол №__.

ВСТУП

Програма вивчення вибіркової навчальної дисципліни «Інформаційні технології управління проектами» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки МАГІСТРА галузі знань 1801 «СПЕЦИФІЧНІ КАТЕГОРІЇ» спеціальності 8.18010013 «УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ».

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні технології управління проектами» є програмні продукти та сучасні інформаційні технології які використовуються для управління проектами.

Міждисциплінарні зв'язки: вивчення дисципліни «Інформаційні технології управління проектами» базується на знаннях, отриманих при засвоєнні навчальних дисциплін «Економіко-математичні моделі і методи проектного менеджменту», «Теорія систем та системний аналіз», «Економічна безпека організації».

Знання з дисципліни «Інформаційні технології управління проектами» застосовуються при вивченні навчальних дисциплін «Проектний аналіз», «Контракти і договірна практика», «Закупівлі і поставки».

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

1. Огляд MS Project.
2. Розширені функції MS Project.
3. Програмне забезпечення для проектування бізнес-процесів.
4. Допоміжне програмне забезпечення.

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1 Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні технології управління проектами» сформувати у слухачів основи сучасної системи знань про Інформаційні технології управління проектами.

1.2. Основним завданням вивчення дисципліни «Інформаційні технології управління проектами» - є дати можливість в процесі розробки та моделювання проектів комплексно застосувати раніше отримані знання.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми слухачі повинні:

Знати:

- Сучасні технології розробки та управління проектами;
- Сучасні програмні засоби розробки проектів;
- Методи та засоби складання моделі проекту за допомогою програмних засобів;
- Методологію управління проектами із застосуванням сучасних засобів розробки проектів.

Вміти:

- застосовувати отримані теоретичні знання при вирішенні практичних задач, пов'язаних з програмними засобами розробки проектів;
- розробляти календарний план проектів за допомогою програмних засобів;
- відстежувати хід виконання проектів та вносити корективи при відхиленнях від плану;
- моделювати різні сценарії виконання проектів;
- створювати звіти про майбутні роботи, про хід виконання проектів та відхилення;
- ефективно керувати ресурсами при одночасном виконанні кількох проектів;
- використовувати математичні формули для отримання необхідних даних;
- розраховувати та ефективно керувати бюджетом проекту.

На вивчення навчальної дисципліни за денною та заочною формами навчання відводиться 81 години / 2,25 кредити ECTS.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Модуль 1. Сучасне програмне забезпечення для управління проектами - MS Project 2010

Змістовий модуль 1. Огляд MS Project.

Тема 1. Основні поняття й проблеми інформаційних систем й інформаційних ресурсів організації.

Автоматизовані інформаційні системи.

Класифікація інформаційних систем.

Структура інформаційної системи.

Інформаційні ресурси організації.

Тема 2. Огляд Microsoft Project

Запуск програми.

Основні елементи інтерфейсу.

Структура програми.

WBS структура.

Тема 3. Ресурси проекту у MS Project

Лист ресурсів.

Матеріальні ресурси.

Трудові ресурси.

Витрати.

Формування бюджету проекту.

Присвоєння ресурсів роботам.

Змістовий модуль 2. Розширені функції MS Project.

Тема 4. Оптимізація проекту за часом. Використання формул.

Критичний шлях.

Виявлення можливості зменшити проект за часом.

Зміна календаря проекту.

Використання формул в стовпцях.

Використання індикаторів.

Тема 5. Друковані форми та звіти. Вирівнювання ресурсів у MS Project.

Створення звітів в проекті.

Розробка друкованих форм.

Виявлення перевантажених ресурсів.

Способи ліквідації перевантаження ресурсів.

Тема 6. Відстеження проекту. Керування ризиками. Модифікація плану по ходу проекту

Створення базового плану проекту.

Внесення базового плану на Діаграму Ганта.

Керування ризиками в проекті.

Внесення змін в проект по ходу його виконання.

Розрахунок відхилень в проекті від початкового плану.

Модуль 2. Сучасні інформаційні інструменти управління проектами

Змістовий модуль 3. Програмне забезпечення для проектування бізнес-процесів.

Тема 7. Огляд програмного забезпечення ConceptDraw.

Інтерфейс програми.

ConceptDraw MindMap. Основні елементи.

ConceptDraw Pro. Основні елементи.

ConceptDraw Project. Основні елементи.

Тема 8. Огляд програмного забезпечення MS Visio

Інтерфейс програми.

Складові елементи програми.

Шаблони.

Інструменти для створення бізнес-процесів.

Тема 9. Огляд програмного забезпечення Project Expert™

Інтерфейс програми.

Складові програми.

Створення нової компанії.

Розрахунок економічної ефективності діяльності компанії.

Змістовий модуль 4. Допоміжне програмне забезпечення

Тема 10. Огляд CRM систем

Призначення CRM систем.

Основні програмні продукти.

Онлайн CRM системи.

Складові CRM систем.

Тема 11. Онлайн-системи управління проектами.

Сучасні безкоштовні системи управління проектами.

Сучасні платні системи управління проектами.

Складові елементи онлайн системи управління проектами.

3. Рекомендована література

Базова

1. Пинто Дж. К. Управление проектами / Перевод с англ. под ред. В.Н. Фунтова – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.
2. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учебное пособие / Под общ. ред. И.И.Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2004. – 664 с.
3. Богданов В.В. Управление проектами в Microsoft Project 2003: Учебный курс + CD. – СПб.: Питер. – 2004, 604 с.
4. Тереза С. Стовер. Полное руководство Microsoft Project 2003: Учебный курс + CD. – М.: ЭКОМ. – 2007, 1040 с.
5. Трофимов В.В. Управление проектами с Primavera. Учебное пособие – СПбГУЭФ: Питер., 2005, 214с.
6. Богданов В.В. Управление проектами в Microsoft Project 2007: Учебный курс + CD. – СПб.: Питер. – 2008, 604 с.
7. Рассел Д. Арчибальд, Управление высокотехнологичными программами и проектами – Москва: ДМК Пресс. – 2004, 472 с.
8. Руководство к своду знаний по управлению проектами, 4-е издание - Project Management Institute. – 2008, 241 с.
9. Драган З. Милошевич, Набор инструментов для управления проектами – Москва: ДМК Пресс. – 2008, 738 с.
10. Конспект лекций 15 МВА модуля «Управление проектами» - М.: МВА Start, 2009. – 229 с.
11. О'Лири Дэниел, ERP системы. Современное планирование и управление ресурсами предприятия – М.: ПраксТер, 2004 – 272 с.
12. Оптимальные иерархические структуры/ Воронин А.А., Мишин С.П. М.: ИПУ РАН, 2003.- 214 с.
13. Сетевые структуры и организационные системы / Д.А. Новиков. М.: ИПУ РАН (научное издание), 2003. - 102 с.
14. Механизмы планирования в активных системах: неманипулируемость и множества диктаторства / С.Н. Петраков. - М.: 2001 (ИПУ РАН).
15. Курс теории активных систем / Д.А. Новиков, С.Н. Петраков. М.: СИНТЕГ, 1999. - 104 с.
16. Механизмы управления организационными проектами / В.Г. Балашов, А.Ю. Заложнев, Д.А. Новиков. М.: ИПУ РАН, 2003. - 84 с.
17. Типовые решения в управлении проектами / Д.К. Васильев, А.Ю. Заложнев, Д.А. Новиков, А.В. Цветков. М.: ИПУ РАН (научное издание), 2003. 75 с.
18. Механизмы управления динамическими активными системами / Д.А. Новиков, И.М. Смирнов, Т.Е. Шохина. М.: ИПУ РАН, 2002. - 124 с.

19. Управление корпоративными программами: информационные системы и математические модели / Е.С. Гламаздин, Д.А. Новиков, А.В. Цветков. М.: ИПУ РАН, 2003. - 159 с.
20. Институциональное управление организационными системами / Д.А. Новиков М.: ИПУ РАН, 2004. - 68 с.
21. Лоуренс Лич. Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи - Critical Chain Project Management. — М.: «Альпина Паблишерз», 2010. — С. 354.
22. Ричард Ньютон. Управление проектами от А до Я = Project Management Step by Step: The Proven, Practical Guide to Running a Successful Project, Every Time. — М.: «Альпина Паблишерз», 2009. — С. 180.
23. Стэнли Э. Портни Управление проектами для "чайников" = Project Management For Dummies. — М.: «Диалектика», 2006. — С. 368.
24. Рассел Д. Арчибальд Управление высокотехнологичными программами и проектами = Managing High Technology Programs and Projects. — М.: «Академия АйТи», 2004. — С. 472.
25. Ньюэлл Майкл В. Управление проектами для профессионалов. Руководство по подготовке к сдаче сертификационного экзамена.. — «КУДИЦ-ПРЕСС», 2008. — С. 416.

Допоміжна

1. Солоницын Ю.А. Microsoft Visio 2007. Создание деловой графики. — СПб: Питер, 2009 — 160 с.
2. Снайдер Майк Microsoft Dynamics CRM 2011 Шаг за шагом — М: ЭКОМ, 2011 — 528с.
3. Том ДеМарко Deadline. Роман об управлении проектами. — «ВЕРШИНА» «М», 2006. — С. 143.
4. Ашманов Игорь Станиславович Жизнь внутри пузыря.. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. — С. 208.
5. Ким Хелдман Профессиональное управление проектами. — «Бином» «Москва», 2005. — С. 517.
6. Лапыгин Ю.Н. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности.. — Омега-Л «Москва», 2008. — С. 252.
7. Михеев В.Н. Драйв-управляющий проектов. — М.: Эксмо, 2009. — 384 с
8. Никита Культин. Инструменты управления проектами Project Expert Microsoft Project. — СПб.: ОВНУ, 2007 - 211 с.
9. Жданчиков П.А. Как научиться строить бизнес-план в Project Expert. — СПб.: НТ Пресс, 2006 г. - 208 стр.
10. Інформаційні технології управління проектами: Методичні вказівки з лабораторних робіт для слухачів денної та заочної форм навчання спеціальності «Управління проектами»/ Укладач О.С. Пеклун — Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2009. — 24с.

15. Інформаційні ресурси

1. Онлайн підручник MS Visio
http://visio.artberg.ru/manual/Cont/Cont_V.htm
2. Система Управління Проектними Роботами http://project-management-ru.cab-soft.com/pm_classes.htm
3. Ілюстрований самоучитель по Microsoft Project
<http://www.taurion.ru/>
4. Офіційний сайт ConceptDraw <http://www.conceptdraw.com/>
5. Офіційний сайт MS Visio <http://office.microsoft.com/uk-ua/visio/>
6. Офіційний сайт MS Dynamics <http://www.microsoft.com/en-us/dynamics/default.aspx>

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання.

Підсумковий контроль проводиться з метою оцінювання результатів навчання з опанування навчальної дисципліни в межах освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» у вигляді іспиту в 2 семестрі для слухачів денної форми навчання і під час зимової сесії на 3 курсі для слухачів заочної форми навчання.

Загальна підсумкова оцінка з навчальної дисципліни виставляється за 100-бальною шкалою і складається з суми балів, отриманих слухачем за результатами поточного і підсумкового (при необхідності) контролю. Завдання поточного контролю оцінюються в діапазоні від 0 до 10 балів для лабораторних занять.

Підсумковий контроль(іспит) здійснюється у формі комп'ютерного тестування з виконанням завдань протягом 60 хвилин. Оцінювання здійснюється за 100-бальною системою відповідно.

5. Засоби діагностики успішності навчання

В організації навчального процесу з опанування навчальної дисципліни застосовується поточний та підсумковий контроль (іспит).

Засоби тестового контролю та контроль виконання лабораторних робіт застосовуються при проведенні поточного контролю на лабораторних заняттях, а також підсумкового контролю при проведенні екзамену.