

## **Публічні послуги як основа діяльності публічної служби**

*(викладач: кандидат наук з державного управління, доцент Чебан О.І.)*

В результаті опанування програми навчальної дисципліни випускник має отримати:

- знання з питань теоретичних основ «сервісної» держави, надання публічних послуг; управління якістю та діючих стандартів в системі надання публічних послуг;

- розуміння напрямів, форм та методів забезпечення ефективного функціонування механізму надання державними службовцями і службовцями місцевого самоврядування публічних послуг; розуміння сутності і змісту, типів і видів публічних послуг; планувати і організовувати технологічні процеси надання публічними службовцями адміністративної послуги; уміння здійснювати аналіз надання державними службовцями і службовцями місцевого самоврядування ефективності публічних послуг.

- навички обґрунтування методів і форм ефективного надання публічних послуг; навички використання методів оцінювання ефективності надання публічних послуг в Україні; трансформації процесів управління в дієві моделі роботи персоналу щодо надання публічних послуг.